

RAMADA ENCORE KARATAY

Sürdürülebilirlik Raporu Eylül 2025



İçindekiler

- 1.** Rapor Hakkında
- 2.** Ramada Encore Karatay Tanıtımı
- 3.** Paydaşlarımız ile iletişim
- 4.** Personel & Çalışma Hayatı
 - 4.1.** Personel ve Personel Memnuniyeti
 - 4.2.** PersonelEğitimi
- 5.** Biyoçeşitlilik
- 6.** Çevre Etkilerinin Azaltılması
 - 6.1.** Su Yönetimi
 - 6.2.** Enerji Yönetimi
 - 6.3.** Atık Yönetimi
 - 6.4.** Kimyasal Kullanımı
- 7.** Kültürel Mirasın Tanıtılması

1. RAPOR HAKKINDA

2025 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2025 yılı Eylül ayına kadar verileri içermektedir.

2. RAMADA ENCORE KONYA KARATAY TANITIMI

Konya'nın kalbinde, modern konfor ve geleneksel misafirperverliği bir araya getiren Ramada EncoreBy Wyndham Karatay, misafirlerine eşsiz bir konaklama deneyimi sunuyor. İş dünyasının ve turistik merkezlerin yakınında konumlanan otelimiz, hem iş seyahati hem de tatil amaçlı konaklamalar için ideal bir tercihtir. Şık ve modern mimarisi, geniş ve rahat odalarıyla dikkat çeken otelimizde, misafirlerimizin konforu için her detay titizlikle düşünülmüştür. Lezzet dolu mutfağımızda sunulan zengin kahvaltılar gününüze enerji katacak. Tam donanımlı, spa hizmetlerimiz ve toplantı salonlarımız ise iş ve keyif dengesini sağlamak isteyen misafirlerimize hitap ediyor. Güler yüzlü personelimiz, profesyonel hizmet anlayışımız ve üstün kalite standartlarımızla Ramada Encore Konya Karatay Oteli olarak, her ziyaretinizi unutulmaz bir deneyime dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Sizi de Ramada Encore'un ayrıcalıklı dünyasına davet ediyoruz.

- ✓ Tarihi ve kültürel alanlara yakınlık
- ✓ Şehir merkezi, yakın konum
- ✓ Yüksek hızlı kablosuz internet
- ✓ TV / Uydu
- ✓ Saç kurutma makinası
- ✓ Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- ✓ Acil çıkış yönlendirme levhaları



Eriřilebilirlik

Otelimiz herkes için eriřim ilkesini benimsemiřtir.

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Eriřilebilirlik Olanakları

- ✓ Otel giriři
- ✓ Resepsiyon
- ✓ Ana Restoran
- ✓ WC

İşitme Engelli Misafirlerimiz için Eriřilebilirlik Olanakları

- ✓ İşaret dili bilen personelimiz bulunmamaktadır.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Ramada Encore Karatay, yasal şartlar çerçevesinde sürdürülebilir çevre anlayışı ile gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı amaçlamıştır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı siz misafirlerimizin desteğiyle gerçekleştirmeyi planlıyoruz,

- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmak
- ✓ Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanmak
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmak
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunmak
- ✓ Atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak
- ✓ Kimyasal tüketimini azaltmak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanmak
- ✓ Karbon ayak izimizi izleyerek, belirli bir hedef doğrultusunda azaltmak
- ✓ Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermek
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmek ve duyarlılıklarını artırmak
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçerek, performansımızı geliştirmeye çalışmak

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Doğaya karşı sorumluluklarımız ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere enerjimizi verimli kullanmak ve daha az enerji tüketimini desteklemek için;

- ✓ Tükettiğimiz enerji miktarını düzenli olarak takip ederek, enerji verimliliğimizin iyileştirilmesi için gerekli önlemleri alırız,
- ✓ Enerji verimliliğine ilişkin yasal yükümlülüklerimizi yerine getiririz,
- ✓ Enerji sarfiyatı düşük ekipmanları tercih ederiz
- ✓ Çalışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirmek için eğitim veririz,
- ✓ Misafirlerimizi, çalışanlarımızı, ziyaretçilerimizi ve tedarikçilerimizi enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmek ve tüm paydaşlarımızla iş birliği yaparız
- ✓ Enerji risklerini ve bu bağlamda oluşabilecek acil durumları değerlendirerek, gerekli önlemleri alırız

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ✓ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ✓ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ✓ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ✓ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ✓ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ✓ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- ✓ Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin / çözüm ortaklarımızın;

- ✓ Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- ✓ Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- ✓ Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- ✓ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- ✓ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- ✓ Tedarikçilerimiz yerel tedarikçilerden seçmeye zorunlu olmayan durumlar dışında ithal ürünler yerine yerel ürünler kullanılmaya
- ✓ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem veririz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Ramada Encore Karatay, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul eder. Çocukların haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak için;

- ✓ Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- ✓ İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ✓ Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- ✓ Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- ✓ Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- ✓ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

3. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

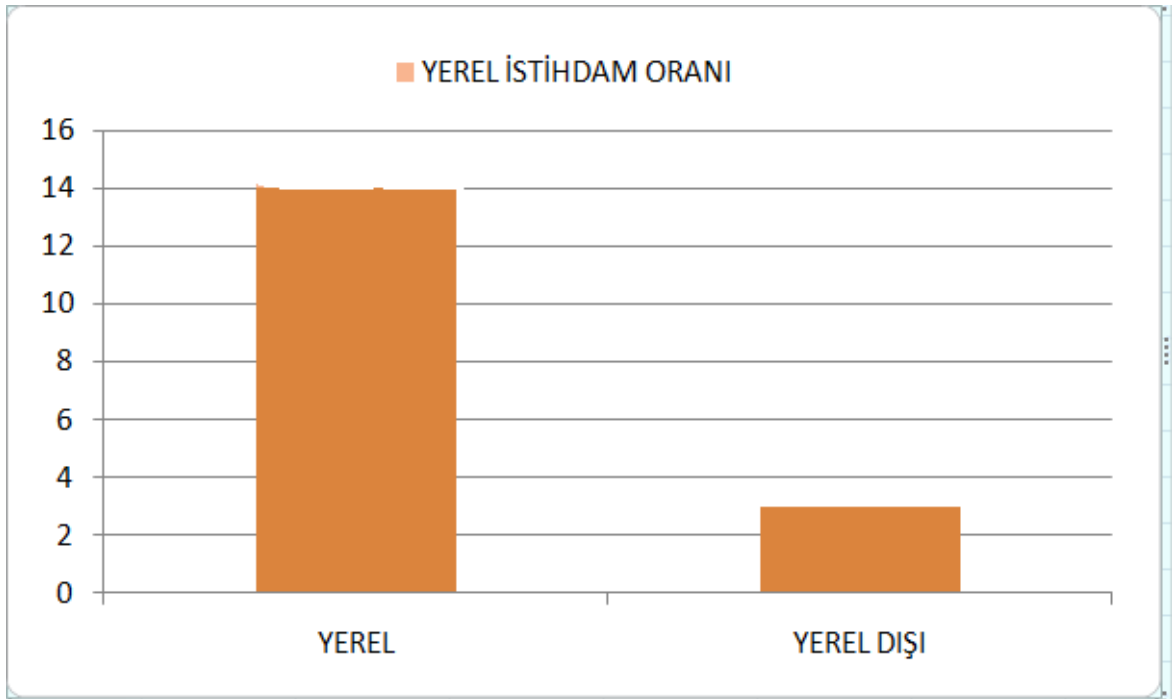
PAYDAŞ	İLETİŞİM METODU
Çalışanlarımız	Birebir görüşme, periyodik toplantılar, çalışan anketi, dilek şikayet öneri formları
Misafirlerimiz	Misafir anketleri, dilek şikayet öneri formları, sosyal medya, e.posta, web sayfası, telefon
Tedarikçiler	Tedarikçi ziyaretleri, e.posta, telefon, sözleşmeler, şartnameler
Kamu Kurumları	Denetimler, e.posta, telefon, ziyaretler
Yerel topluluklar	Toplantılar, e.posta, telefon, ziyaretler, etkinlikler, sosyal projeler
Yerel Halk	e.posta, telefon, ziyaretler, etkinlikler, sosyal projeler, istihdama katkı sağlamak amacı ile düzenlenen eğitimler
Basın	e.posta, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

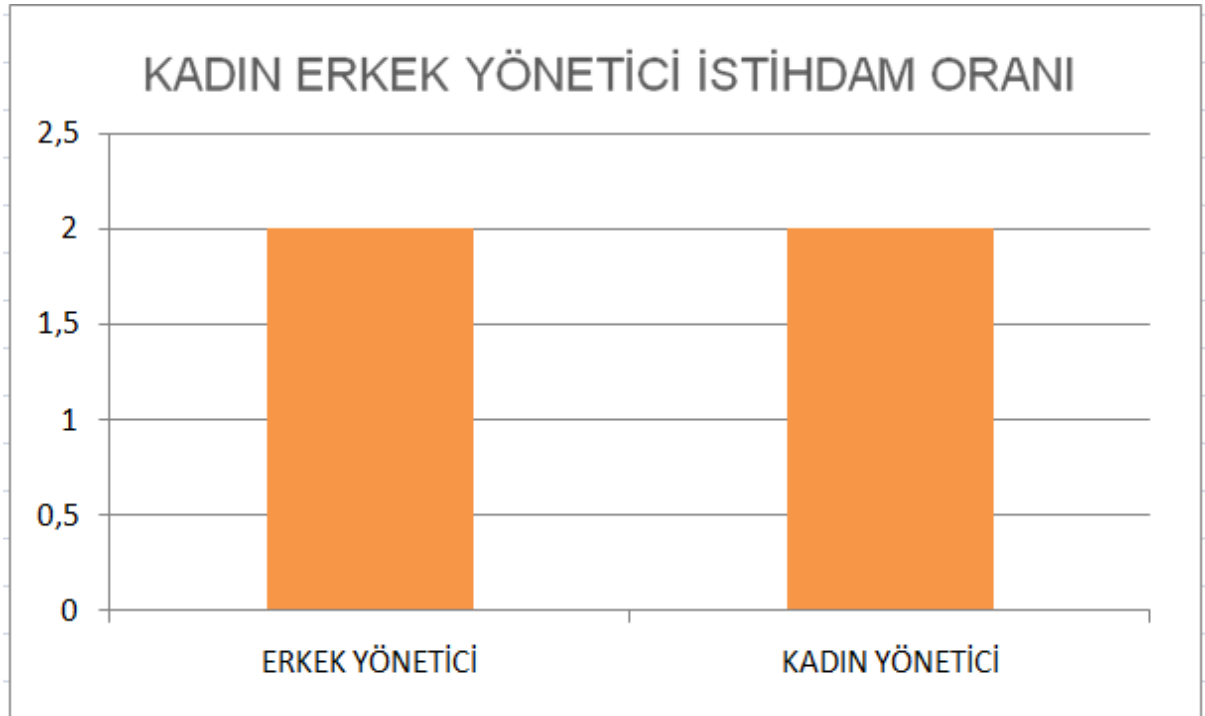
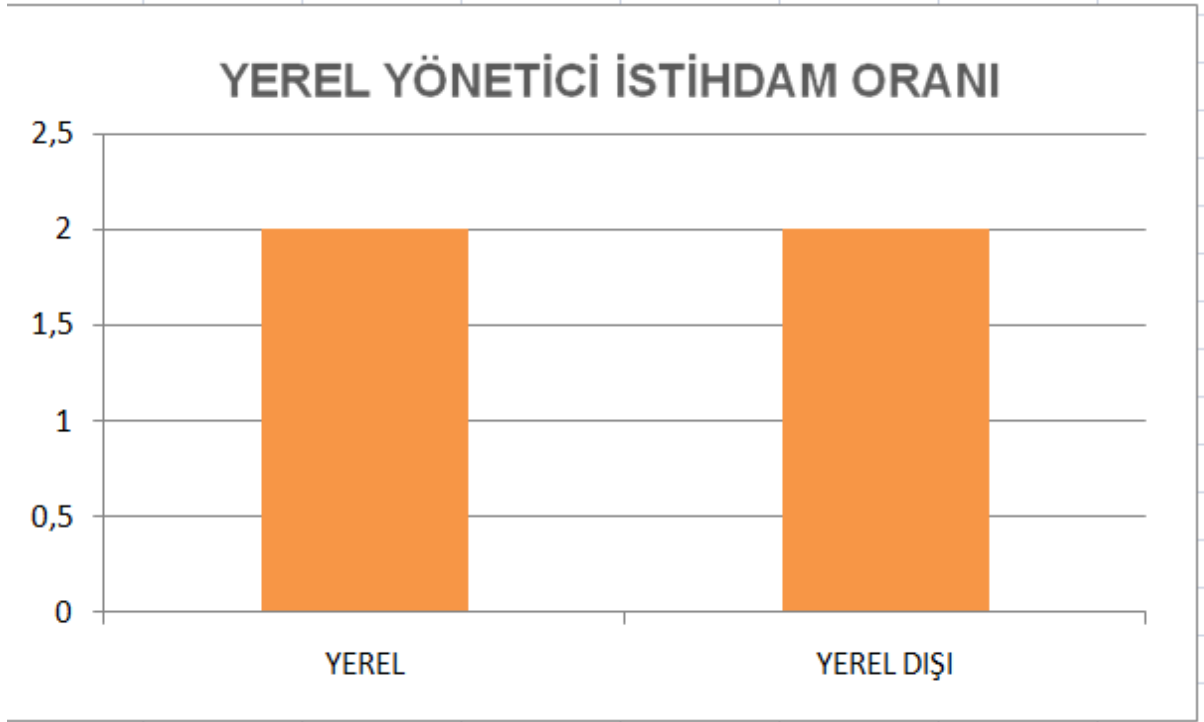
4. PERSONEL ve ÇALIŞMA HAYATI

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

4.1. PERSONEL

2025 yılı Eylül ayı itibari ile 17 personel ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına personel memnuniyeti büyük önem taşımaktadır. Cinsiyet ayrımcılığı konusunda hassas olan otelimizde kadın ve erkek yönetici oranları eşittir. Yılda bir kez yapılan personel memnuniyet anketleri, personel yemekhanesinde bulunan dilek / öneri kutusu ile personellerimizin memnuniyetleri, dilek, şikayet ve önerileri değerlendirilmektedir.





4.2. PERSONEL EĞİTİMİ

Çalışanlarımız sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler.Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadırOtelimizde Yıllık Eğitim Planı kapsamında sürdürülebilirlik eğitimleri verilmektedir. Eğitimler ;

Çevre ve Atık Yönetimi, Cinsiyet Eşitliği, Çocuk istismarının Önlenmesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Su ve enerji tasarrufu, Kültürel ve Doğal Miras, Sürdürülebilirlikvb. konuları içermektedir.

5. BİYOÇEŞİTLİLİK

Ramada Encore Karatay olarak, otelimiz lobialanında biyoçeşitlilik konusunda farkındalık oluşturmak ve desteklemek amacıyla birçok farklı bitki türü bulundurulmaktadır. Bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

6. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Ramada Encore Karatayolarak en önemli doğal kaynağımız olan su ve enerji kaynaklarımızı önemsiyor ve gerekli tasarruf ve kontrol tedbirlerini alıyoruz.

6.1. Su Yönetimi

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan kartlar ile çarşafların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.

6.2. Elektrik Kullanımı

Mutfak, odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dışaydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir. Sıcak su için termosifon ile su ısıtma sistemi kullanılmaktadır. Personele enerji tasarrufu konusunda eğitimler verilmektedir. Güneş enerjisi ile devamlı aydınlanan bir çevre.

6.3. Atık Yönetimi

Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemine başvuru yapılmıştır.

Atık miktarını azaltmak için misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalar ve duyurular mail ortamında yapılmaktadır.

Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.

Otelimizin Atık alanlarında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır.

Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.

Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır.

Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır

6.4. Kimyasal Kullanımı

Kullandığımız tüm kimyasalların MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) alınıp ilgili yerlerde bulundurulmaktadır.

Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, kullanım miktarı ve yöntemleri konusunda kimyasal kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Kimyasalların depolanmasında çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

7. KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Lobide yer alan panoda misafirlerimize Konya/Karatay'ın başlıca tarihi mirası noktaları, ulaşım şekli ve uyulacak kurallar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Lobide oluşturulan alanda misafirlere tarihi ve kültürel yerler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Otelimizde Türk mutfağının kahvaltı kültürü, yerel ürünler misafirlere sunulmaktadır.